CURRÍCULUM VITAE

M. EN A. SARA MEZA MALDONADO

ACTITUDES

He desarrollado mi profesión siempre basada en una conducta de principios éticos y valores universales, buscando la eficiencia y buenos resultados. Habilidad para escuchar, conciliar propósitos, trabajar en equipo y sobretodo resolver problemas y conflictos existentes. Liderazgo, sentido común y alto sentido de servicio a la sociedad.

HABILIDADES

Toma de decisiones directivas, analítica, pensamiento basado en procesos, cumplir metas y objetivos, comunicación institucional, incluyente con todas las comunidades y grupos sociales, conducción de grupos de trabajo a un mismo fin, conducción de procesos de planeación participativa, detección y medición de riesgos, manejo de TI's, conocimiento de procesos administrativos municipales.

CONOCIMIENTOS

Ingeniería de proyectos, administración y representante de la alta dirección en sistemas de calidad ISO 9001, administración de recursos financieros y materiales, aspectos jurídico-administrativos del municipio mexicano, desarrollo de proyectos sociales y de infraestructura con marco lógico y visión sistémica del municipio.

ESTUDIOS PROFESIONALES

- **Auditor Líder certificado en ISO 9001:2015 bajo las directrices de la norma ISO 19011:2018. Cédula de competencia Applus México** 2016

- **Maestría en Administración. Uaq** 2002
  Aprobada por unanimidad y con mención honorifica con la tesis:
  Un modelo de fiscalización social para evaluar la gestión de los gobiernos municipales en el Estado de Querétaro. **Num. Ced Prof. 6959686**

- **Ingeniería en sistemas computacionales. Itq**
  1990
  Num. Ced Prof 1898576

NOMBRAMIENTOS ACTUALES

- **Coordinadora General del sistema de consejos de participación ciudadana del Municipio de Querétaro**
  Nombramiento con carácter honorífico. De Octubre 2016 - Octubre 2018

  Ratificación de Nombramiento honorífico. De Noviembre 29 de 2018 – **A la fecha**

- **Integrante de la Coordinación General de Blindaje Anticorrupción del Municipio de Querétaro**.
  Nombramiento con carácter honorífico. De 22 de febrero 2019 – A la fecha

- **Docente en la Universidad Autónoma de Querétaro, Facultad de Ingeniería.** De 1993 – Jun 2019

- **Consejera del Comité Directivo 2018-2020 de Canaco Delegación Querétaro**

- **Presidenta y Fundadora de Fundación Soffy A. C.** De Agosto de 2013 – A la fecha
  Nombramiento con carácter honorífico. Asociación civil sin fines de lucro.

EXPERIENCIA PROFESIONAL Y CONOCIMIENTOS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, EVALUACIÓN, FISCALIZACIÓN, RENDICIÓN DE CUENTAS Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN

A. NOMBRAMIENTOS:

- **Coordinadora General del sistema de consejos de participación ciudadana del Municipio de Querétaro**

  Nombramiento con carácter honorífico. De Octubre 2016 - Sep 2018
  Representando a 10 consejos temáticos y 182 comités comunitarios.

  Ratificación de Nombramiento honorífico. De Noviembre 29 de 2018 – **A la fecha**
  Representando a 9 consejos temáticos y 485 comités comunitarios.

  Es el sistema de participación ciudadana más grande en el estado de Querétaro, actualmente 2542 ciudadanos forman parte de la estructura funcional y la actuación de cada órgano del sistema está definida por el Reglamento del sistema de consejos municipales de participación social. Fecha de creación

  El sistema de participación ciudadana del municipio de Querétaro está dividido en dos grandes subsistemas: los Consejos Temáticos y los Comités Comunitarios.

  Los Consejos Temáticos son grupos colegiados, a la fecha son nueve y sesionan bajo una orden del día comunicada con 8 días de anticipación y por convocatoria ordinaria mensual o extraordinaria según se requiera. Los consejos temáticos activos son: Seguridad, Urbanismo, Medio Ambiente, Educación, Mujeres, Familia, Deporte, Personas con discapacidad, Desarrollo agropecuario.

  Los Consejos Delegacionales de participación ciudadana están integrados por 2425 ciudadanos a través de 485 comités comunitarios en las 7 delegaciones del municipio de Querétaro. Los comités están organizados por regiones y estás a su vez integran una Coordinación Regional, diferentes coordinaciones regionales integran una Coordinación Delegacional.

  La Coordinación General es un órgano colegiado del sistema en donde se toman las decisiones por votación y de manera democrática, integrada por los Coordinadores de los Consejos Temáticos, los Coordinadores Delegacionales, Consejeros invitados, el Secretario Técnico, Regidor, el Contralor Social Municipal y la Coordinadora General.

  Para cumplir los objetivos del sistema, desde mi nombramiento hemos elaborado por primera vez un plan de trabajo y programa de profesionalización para la

participación ciudadana responsable en las actividades de: Planeación participativa, evaluación de programas, programación de obras y denuncia de acciones.

- **Integrante de la Coordinación General de Blindaje Anticorrupción del Municipio de Querétaro.**
  Nombramiento con carácter honorífico. De 22 de febrero 2019 – A la fecha

  Los objetivos de creación y funciones de este órgano de transparencia y rendición de cuentas están contenidos en el Reglamento del sistema de blindaje anticorrupción del municipio de Querétaro, aprobado el 24 de junio de 2019 por el H. Ayuntamiento de Querétaro.

- **Auditor Líder certificado en ISO 9001:2015 bajo las directrices de la norma ISO 19011:2018. Cédula de competencia Applus México. Agosto 2016**

- **Titular de la Oficina de Gestión de Calidad de la Universidad Autónoma de Querétaro**
  16 Enero de 2012 al 15 de enero de 2019

  Esta Oficina es la encargada de mantener a la institución certificada en su sistema de gestión de calidad vigente bajo la norma ISO 9001. Realice la transición de la versión 2008 a 2015 y en mi periodo se certificaron 15 nuevos procesos multisitio.

  Entre las actividades desarrolladas destacan:

  - Administrar el sistema de gestión de la calidad de los procesos certificados en la norma ISO 9001:2015 de la Universidad Autónoma de Querétaro.
  - Coordinación de la transición de la norma ISO 9001 versión 2008 a la versión 2015
  - Desarrollo e implementación del sistema electrónico de evaluación de calidad en el servicio de los procesos certificados.
  - Desarrollo y documentación del sistema electrónico para la evaluación del desempeño y calidad en el servicio de las Ventanillas que atienden todos los procesos administrativos de la universidad. Sistema que servirá de control para la entrega al "estímulo administrativo y calidad en el servicio", dirigido al personal de confianza, base, eventual y honorarios de las 13 facultades y escuela de bachilleres.

- Desarrollo y simplificación de procesos escolares y administrativos.

- **Representante de la Alta Dirección de la Universidad Autónoma de Querétaro**
  Con fundamento en el artículo 18 X de la Ley orgánica de la Universidad Autónoma de Querétaro, la Norma Internacional ISO 9001:2008 punto 5.2.2 y la Norma Internacional ISO 9000 punto 3.2.7.
  Para obtener la certificación de organismo internacional en calidad bajo la norma ISO 9001
  18 Febrero 2012- 15 Enero 2018

- **Titular del Órgano Interno de Control de la Secretaria de Desarrollo Urbano y Obras Públicas de Gobierno del Estado de Querétaro.**
  2003-2006

  En mi gestión se restructuró esta área, pasando de una Coordinación de área a una Dirección con dos departamentos, el departamento de auditoria a la obra pública y el departamento de auditoría financiera.

  Asimismo se implementó un programa de capacitación anual para los Supervisores de obra y darles las competencias requeridas para cumplir con las leyes federales y estatales en la materia. Se realizó la revisión de manuales operativos de la secretaria

  Atención en tiempo y forma las auditorias, coadyuvando con la secretaría de la contraloría en los procedimientos administrativos y carpetas de investigación iniciadas.

  Elaboración del plan semestral de auditorías de esta dependencia.

  Seguimiento al convenio de coordinación con la secretaria de la función pública y la secretaria de la contraloría para el correcto desahogo de las auditorías a las obras con inversión de fondos federales.

- **Directora de capacitación y operación de la Entidad de Fiscalización Superior de Querétaro.**
  2001-2002

  La función principal desarrollada fue la de reestructurar las áreas de auditoría para tener planes de auditoria en donde se tuviera el cien por ciento de cobertura de las diferentes organizaciones y áreas que por ley debieran ser auditadas en su cuenta pública. Se optimizo el tiempo de horas-auditor en la práctica y se consideraron días establecidos al mes para la capacitación del personal de auditoria.

Implementación de las auditorías de cumplimiento de metas, de revisión de obras y acciones de acuerdo a los planes de desarrollo, ampliando así el contexto y evaluación de las auditorías realizadas en los programas de auditoria de la ESFE.

B. ACTIVIDADES:

- **Elaboración del primer Código de Ética del Sistema de Consejos Municipales de Participación Social del Municipio de Querétaro**
  Junio 2019

- **Recibí la Acreditación de Institucionalidad y Transparencia para Fundación Soffy , distinción avalada por CEMEFI a nive nacional. Coordine el proceso de acreditación, documentando las evidencias requisitadas.**
  Santiago de Querétaro, 28 de octubre de 2016

- **Municipio de Querétaro**
  2006-2008

  Diseñe el primer sistema de indicadores municipal en la intranet. Este sistema fue reconocido a nivel nacional y fue el antecedente para que el municipio tenga su sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 18030

- **Asesora externa en fiscalización gubernamental en el municipio de Cadereyta de Montes, Querétaro**
  2006-2007

- **Asesora de la Comisión de Planeación y Transparencia de la LIII legislatura del Edo. Qro.**
  2006

- **Elabore el primer programa de transparencia para la secretaria de desarrollo urbano y obras públicas del gobierno del estado de Querétaro**
  Enero de 2004

- **Elabore el primer código de ética de la Entidad de Fiscalización Superior antes Contaduría Mayor de Hacienda**
  Agosto de 2001

EXPERIENCIA EN LA ACADEMIA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO

Puesto: **Titular de la Oficina de Gestión de la Calidad y Auditora certificada en las normas ISO**
Periodo: **Enero 2012- Enero 2019**

- Administrar el sistema de gestión de la calidad de los procesos certificados en la norma ISO 9001:2015 de la Universidad Autónoma de Querétaro.
- Coordinación de la transición de la norma ISO 9001 versión 2008 a la versión 2015
- Desarrollo e implementación del sistema electrónico de evaluación de calidad en el servicio de los procesos certificados.
- Desarrollo y documentación del sistema electrónico para la evaluación del desempeño y calidad en el servicio de las Ventanillas que atienden todos los procesos administrativos de la universidad. Sistema que servirá de control para la entrega al "estímulo administrativo y calidad en el servicio", dirigido al personal de confianza, base, eventual y honorarios de las 13 facultades y escuela de bachilleres.
- Desarrollo y simplificación de procesos escolares y administrativos.
- Miembro del comité de evaluación de proyectos para la calidad educativa PROGES DOS
- Miembro del comité para la elaboración del POA 2015-2018 de la secretaria de finanzas
- Atención directa de las auditorias de certificación y recertificación en la norma ISO. Los procesos certificados son:

TIPO	PROCESOS
EDUCATIVOS	Selección de aspirantes, Inscripciones y reinscripciones, Carga horaria, Servicio social universitario y del área de la salud, Titulaciones, Seguimiento de egresados, Evaluación del desempeño docente, Promoción docente y Préstamos del almacén de los laboratorios
DE SOPORTE	Control y seguimiento de proyectos de investigación, Servicios bibliotecarios y fuentes electrónicas, Servicio de cómputo académico universitario, Becas, Control de proceso y Técnicas estadísticas
PROCESOS DE SERVICIO	Gestión de la atención a la salud de las clínicas universitarias, Gestión de la salud, educación y conservación CAFSI, RPBI Y conservación del sistema universitario de salud, Unidad de servicios químicos, Procesos de gestión de la Clínica del Sistema Nervioso. Facultad de Medicina. Procesos de gestión del LECRIMA. Facultad de Química
ADMÓN	Manual de funciones de facultades, sector central y campus, Prestaciones a trabajadores, Capacitación a empleados, Compras y pago a proveedores, Activo Fijo, Fondos federales, Manual de Operación para ISO 9001:2015
GESTIÓN DEL SISTEMA	Manual de la calidad, Carpeta Ejecutiva, Control de los documentos y control de registros, Manual de auditorias, Acciones correctivas y preventivas. Mejora continua, Manejo de servicio no conforme Lineamientos para la elaboración de procedimientos

EXPERIENCIA EN PLANEACIÓN GUBERNAMENTAL Y URBANA

Puesto: **DIRECTORA GENERAL**
Instituto Municipal de Planeación de Querétaro. IMPLAN
Periodo: **Mar 2008-Oct 2009**

LOGROS PRINCIPALES

- Coordinación interinstitucional para la elaboración del Plan Maestro Pluvial de la zona metropolitana 2008-2025
  - Proyecto gestionado y ejecutado al 100% con recursos del Fondo Metropolitano
  - Participantes: Conagua Querétaro, Comisión Estatal de Aguas, Protección Civil Estatal, Universidad Autónoma de Querétaro, Directores de Desarrollo Urbano de los cuatro municipios metropolitanos.
  - Aprobado y publicado por los Ayuntamientos de El Marqués y Huimilpan. Sancionado por la Comisión de la Zona Conurbada del Estado de Querétaro.
- Coordinación de la primera etapa del plan maestro de saneamiento del río Querétaro y río pueblito, ambos afluentes de la cuenca Lerma Chapala.
  - Gestión y revisión de la aplicación de 35 millones del Fondo Metropolitano a obras de Saneamiento en tres municipios: Construcción de la primer planta de tratamiento en el Marqués.
- Coordinación de las obras del cableado subterráneo del centro histórico de Santiago de Querétaro, primera y segunda etapa.
- Dirección de 15 anteproyectos para la zona metropolitana y centro histórico de Santiago de Querétaro.
- Coordinación del programa de imagen urbana del centro histórico
- elaboración del informe a UNESCO para refrendar la categoría de patrimonio cultural de la humanidad del centro histórico diseño e implementación del proyecto de internet en 8 plazas públicas en el centro histórico.
- Elaboración del inventario turístico del centro histórico de Santiago de Querétaro.
- Gestión de los recursos para la rehabilitación del teatro alameda primera etapa (27 millones)
- Coordinación del observatorio urbano del municipio de Querétaro.
- Coordinación de la agencia de desarrollo urbano del municipio de Querétaro.
- Coordinación de la agencia Habitat del municipio de Querétaro.
- Integrante del equipo técnico de revisión de los siete planes parciales de desarrollo urbano delegacionales del municipio de Querétaro.
- Coordinación de la propuesta municipal respecto a la modificación al código urbano del estado de Querétaro.
- Integrante activo de la comisión intermunicipal de conurbación.
- Elaboración de la carpeta: proyectos urbanos y sociales para el municipio de Querétaro y su centro histórico 2009-2025

SECRETARIA TÉCNICA DEL PRESIDENTE

Puesto: **Secretaria Técnica del Presidente Municipal**

Municipio de Querétaro
Periodo: **Oct 2006-Feb 2008**

FUNCIONES

- Coordinación general del programa de 100 días
- Coordinación del programa operativo anual 2007 y 2008
- Creación del sistema de indicadores del municipio
- Coordinación del seguimiento de los proyectos estratégicos de la administración
- Integrante del comité de evaluación de proyectos sociales
- Coordinación del diplomado "elaboración de proyectos con planeación estratégica" en colaboración con la UNAM campus juriquilla
- Integrante del Comité de revisión del plan municipal de desarrollo 2006-2009
- Responsable de la elaboración de los tres informes de gobierno
- Coordinación, desahogo y seguimiento de la agenda del Presidente Municipal como presidente de la ANAC. Secretaria técnica de la Anac 2007-2008

OTROS NOMBRAMIENTOS EN EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO

- Coordinadora General del Sistema de Consejos de Participación Social del Municipio de Querétaro. Oct 2016 --

  Creación de dos nuevos consejos temáticos: Urbanismo y Atención para personas con discapacidad.

  Por crear: Consejo temático para la Paz y Juventud.

- Miembro del Comité para la Atención de Fenómenos Hidrometereológicos de la Zona Metropolitana de Qro. 2008-2009
- Miembro de los Consejos de Participación Ciudadana: Desarrollo Urbano y Agua 2007-2009
- Secretaria Técnica y Representante del Presidente Municipal de Querétaro en La Asociación Nacional de Ciudades Patrimonio de la Humanidad 2008-2009
- Coordinadora de la Agencia de Desarrollo Urbano (Habitat-Sedesol) 2008-2009
- Coordinadora del Observatorio Urbano del Municipio de Querétaro 2008-2009
- Miembro de la Red Mexicana de Observatorios Urbanos 2008-2009
- Secretaria Técnica de la Asociación Nacional de Alcaldes. ANAC 2008-2009
- Directora de Bienes Inmuebles. 1997 -2000

EXPERIENCIA EN EL SECTOR PRIVADO Y GOBIERNO FEDERAL

- Proyecto Hidroeléctrico Zimapan. 1990
- Jefa de Informática en el RAN-Delegación Qro. 1994
- Proveedora industrial siglo XXI 1998 -- 2012
- Consejera CANACO- Delegación Querétaro. 2018-A la fecha

EXPERIENCIA EN EL SECTOR SOCIAL

- **Coordinadora General del Sistema de Participación Social Municipal de Querétaro.**
  Integrado por 1211 Ciudadanos con nombramiento estructurados en 9 Consejos Temáticos y Siete Coordinaciones Delegacionales. Se cuenta con un reglamento que rige su estructura y operación.

  De Octubre 2016 – A la fecha

- **Presidenta de Fundación Soffy A. C.** www.fundacionsoffy.org
  De agosto 2013 – A la fecha

  Asociación sin fines de lucro que realiza actividades humanitarias para apoyar a las niñas, niños y adolescentes con insuficiencia renal y a sus familias.

  Misión:
  Brindar acompañamiento integral, medicamentos, alimentos, capacitación en salud preventiva y servicios de gestión social.
  Los esfuerzos se orientan a satisfacer los requerimientos clínicos y acompañar a la familia mientras que el paciente menor de edad se encuentra en tratamiento clínico.

- **Directora del Observatorio ciudadano de las Políticas Públicas del Agua en Qro.**
  2010 - 2011

- **Coordinación del Observatorio Urbano y Agencia Habitat del Municipio de Querétaro.**
  2008-2009

DOCENCIA

UAQ	**FACULTAD DE INGENIERIA – DIVISIÓN DE POSGRADO**	**2008- 2018**
	Administración Estratégica	
	Evaluación de proyectos de inversión-Calidad	
	Desarrollo de Habilidades Directivas	
	Responsabilidad Social Norma ISO 26000	**2015 - 2019**
	FACULTAD DE DERECHO- DIVISIÓN POSGRADO	**2007- 2015**
	Administración Pública Municipal	
	FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMÓN – DIVISIÓN POSGRADO	**2003,2006**
	Administración de recursos humanos	
	Investigación de Mercados	
	Mercadotecnia	
ITQ	**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE QUERÉTARO – ISC**	**1992-1998**
	Sistemas Operativos I	
	Sistemas de Información Gerencial	
	Administración de sistemas informáticos	
UTEQ	**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO**	**1993-1995**
	Profesor Investigador en la carrera de procesos de producción	
	Sistemas de Información I	
	Sistemas de Información II	
	Asesora para el desarrollo de proyectos en estadías y tesis	

ACTUALIZACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN EN TEMAS DE ESTA CONVOCATORIA DE 2014 A LA FECHA

CERTIFICACIÓN	INSTITUCIÓN	FECHA
Certificación de Auditor Interno en la Norma ISO 19011:2018 con enfoque ISO 9001:2015.	Uaq	Nov 2018
Certificación en la Norma ISO 31000:2018. Gestión de Riesgos	Uaq	Oct 2018
Sistemas de Gestión de Calidad con la Norma ISO 9001:2015	Uaq	Junio 2018
Sistemas de Gestión de Calidad con la Norma ISO 9001:2015	Uaq	Mayo 2018
Gestión de Riesgos para análisis estratégico de procesos	Uaq	Sep 2018
Formación de Auditor Líder bajo la norma ISO 9001:2015	Uaq	Agosto 2016
Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001:2015	Uaq	Junio 2018
Taller de Incidencia en Políticas Públicas	EDUCIAC	Jun 2017
Sistema de Gestión de calidad de la uaq con la norma ISO 9001:2015	Uaq	Feb 2017
Formación de Auditor Líder en la norma ISO 9001:2015	Uaq	Jun 2017
Estructuración de Proyectos a través de los Consejos Ciudadanos. Metodología con Marco Lógico	ITESM	Oct 2017
Norma ISO 9001:2015	Uaq	Ag-sep 2016
Norma ISO 26000:2010, guía de responsabilidad social, materia fundamental: Desarrollo sostenible y Derechos humanos	Uaq	Mayo 2016
ISO/DIS 9001 Sistemas de Gestión de la calidad. Requisitos para la actualización de la norma versión 2015	Uaq	Mayo 2015
Análisis de Riesgos	Uaq	Sep 2015
Diplomado en Ética Clínica y Comités de Bioética	Uaq	Julio 2015
Directrices para Auditoria Norma ISO 19011:2011 y Análisis de Datos	Uaq	Sep 2014